

# PRIVA-LITE

ZARZĄDZANIE REKLAMACJAMI



# PRIVA-LITE

## ZARZĄDZANIE REKLAMACJAMI

### 1. Postanowienia ogólne

Okres gwarancyjny na szyby wykonane ze szkła PRIVA-LITE wynosi 5 lat od daty wystawienia faktury przez SGGG Pruszków za dany projekt. Reklamacje dotyczące szyb ze szkła PRIVA-LITE wykorzystanych w projektach starszych niż 5 lat licząc od daty wystawienia faktury za realizację zamówienia danego projektu nie będą rozpatrywane. Reklamacje składane bez wypełnionego formularza „Protokołu reklamacji wyrobu PRIVA-LITE” (PVL-5\_0) nie będą rozpatrywane.

„Protokół reklamacji wyrobu PRIVA-LITE” (PVL-5\_0) /w załączeniu/ stanowi oficjalny formularz zgłaszania reklamacji. Względem wszystkich innych spraw nieuwzględnionych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają zapisy „Ogólnych warunków sprzedaży” V5.0.

#### 1.1. Zgłoszenie reklamacji

Klient wysyła zgłoszenie reklamacji pocztą elektroniczną na adres przedstawiciela handlowego oraz producenta [qualitypru@saint-gobain.com](mailto:qualitypru@saint-gobain.com), wraz z wszystkimi wymaganymi informacjami, zgodnymi z „Protokołem reklamacji wyrobu PRIVA-LITE” (punkt 1.6) i tabelą nr 1.

Wyrób PRIVA-LITE musi zostać poddany weryfikacji przy dostawie w terminie do 1 tygodnia przed odesłaniem lub montażem. Reklamacje dotyczące widocznej wady wyrobu nie będą uwzględniane, jeśli wyrób PRIVA-LITE zostanie zamontowany lub przewieziony do innej lokalizacji.

#### 1.2. Oględziny

- Na podstawie informacji dotyczącej reklamacji przekazanej przez przedstawiciela Glassolutions, Kierownik ds. Jakości SGGG Pruszków zdecyduje, czy istnieje potrzeba przeprowadzenia oględzin na miejscu (patrz również: Wnioski wstępne według typu usterki, Tabela 1, załącznik).
- Jeśli tak będzie, wizyta w zakładzie w celu przeprowadzenia oględzin odbędzie się w terminie uzgodnionym z Klientem po otrzymaniu od przedstawiciela Glassolutions wszelkich informacji niezbędnych do zaplanowania oględzin.
- Jeśli przedstawiciel Glassolutions nie będzie w stanie przesłać niezbędnych informacji i dokumentacji zdjęciowej, w takiej sytuacji Kierownik ds. Jakości z zakładu w Pruszkowie może być zmuszony przeprowadzić oględziny na miejscu w celu oszacowania reklamacji.
- Niemniej w tym ostatnim przypadku, jeśli reklamacja nie zostanie uznana ze względu na nieprzestrzeganie zasad montażu szkła PRIVA-LITE, wówczas Glassolutions Polska zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta wszystkimi kosztami podróży związanymi z oględzinami (bilet lotniczy + wynajem samochodu + hotel).

#### 1.3. Sprawozdanie i wnioski z oględzin

- Sprawozdanie z oględzin wraz z wnioskami z oględzin zostanie przesłane przedstawicielowi Glassolutions. W przypadku konieczności przeprowadzenia analiz badawczych, ostateczne sprawozdanie z oględzin zostanie przesłane natychmiast po przekazaniu Kierownikowi ds. Jakości zakładu w Pruszkowie wyników takiej analizy.
- Wnioski zawarte w sprawozdaniu będą opierać się na biuletynie technicznym i zasadach montażu obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Jeśli okaże się, że montażysta nie przestrzegał wszystkich zasad montażu szkła, reklamacja nie zostanie uwzględniona.

## 1.4. Ustalenia finansowe

### 1.4.1. Jeśli reklamacja dotycząca szkła PRIVA-LITE zostanie uwzględniona przez Kierownika ds. Jakości zakładu w Pruszkowie.

- Zakład Glassolutions Pruszków wystawi dokument „potwierdzenie reklamacji” w celu zapewnienia wyrobu na wymianę.
- Glassolutions Polska pokryje koszty produkcji wyrobu na wymianę.
- Wyrób na wymianę zostanie dostarczony bezpłatnie na adres dostawy określony w pierwotnym zamówieniu.
- Jeśli dotyczy, Glassolutions Polska zobowiązuje się partycypować w kosztach demontażu szkła i montażu wyrobu na wymianę, z następującymi ograniczeniami
- Montaż szkła musi być przeprowadzony w państwie, gdzie zrealizowano dostawę szkła PRIVA-LITE
- Koszt musi być racjonalny i uzasadniony oraz nie może być wyższy niż 50% wartości wymienionego szkła
- Kopia oryginalnej faktury za montaż szkła jest niezbędna dla zatwierdzenia kosztu wymiany szkła.
- Gwarancja na wyrób dostarczony na wymianę w zamian za wyrób wadliwy wygasa z dniem wygaśnięcia gwarancji na wyrób wymieniony.

### 1.4.2. Jeśli reklamacja dotycząca szkła PRIVA-LITE zostanie odrzucona przez Kierownika ds. Jakości zakładu w Pruszkowie.

- Klient zostanie o tym poinformowany przez przedstawiciela handlowego i otrzyma „Sprawozdanie z rozpatrywania reklamacji” sporządzone przez Kierownika ds. Jakości zakładu w Pruszkowie. Jeśli szkło PRIVA-LITE ma zostać ponownie wykonane, Klient zobowiązany jest złożyć nowe zamówienie.
- Gwarancja na taką nowo zamówioną i zafakturowaną szybę wynosi 5 lat, pod warunkiem przestrzegania zasad montażu obowiązujących w chwili złożenia nowego zamówienia.

### 1.4.3. Reklamacje dotyczące opóźnień w realizacji dostaw

- Glassolutions Polska dołoży wszelkich starań, aby zrealizować dostawę w terminie wskazanym w „Potwierdzeniu zamówienia”.
- Niemniej ze względu na specyfikę procesu produkcyjnego szkła PRIVA-LITE, mogą zdarzyć się sytuacje, w których nie będzie możliwości zastosowania naszych gwarantowanych terminów dostawy wskazanych w „Ogólnych warunkach sprzedaży” v5.0
- Z tej przyczyny opóźnienia w realizacji dostaw do 3 tygodni roboczych nie będą traktowane jako podstawa do składania reklamacji w związku z opóźnieniem dostawy.
- Glassolutions Polska nie będzie pokrywać żadnych kosztów związanych z ww. opóźnieniami w realizacji dostaw, chyba że zakład SGGG Pruszków będzie związany uprzednio podpisaną umową jasno precyzującą nieprzekraczalny termin dostawy i kary umowne w przypadku przekroczenia tego terminu.

1.5. Protokół reklamacji wyrobu PRIVA-LITE

	<b>PROTOKÓŁ REKLAMACJI WYROBU PRIVA-LITE</b>	PVL - 5_0
		Wersja 1 Data: 29.11.2013

1. SEKCJA KLIENTA

1.1. Data reklamacji

<b>Data reklamacji</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Data oględzin</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

1.2. Dane Klienta

Nazwa Klienta	<input type="text"/>
Adres Klienta / Miejsce montażu	<input type="text"/>
Osoba do kontaktu w miejscu montażu	<input type="text"/>
Adres e-mail / nr telefonu Klienta	<input type="text"/>

1.3. Dane wadliwego wyrobu

Numer zamówienia	Pozycja na zamówieniu	Numer seryjny
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

1.4. Opis reklamacji

1.4.1. Brak zgodności z zamówieniem

Opis niezgodności przez Klienta (zdjęcie wady szkła, połączeń i przewodów, typ silikonu zastosowany podczas montażu)
<input type="text"/>

1.4.2. Kontrola wzrokowa

Lp.	Opis wad	Wymiary wady [mm] Długość, szerokość lub średnica	Lokalizacja obszaru „A” lub „B”
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

	<b>PROTOKÓŁ REKLAMACJI WYROBU PRIVA-LITE</b>	PVL - 3_1
		Wersja 1 Data 20.02.2012

**1.5. Wizualizacja wyrobu wadliwego**

(uzupełnij wymiary, dodaj liczbę i pozycję wad, pozycję etykiet lub kleju topliwego)

The diagram shows a rectangular glass pane with a central white viewing area labeled "Pole widzenia „B”". The pane is surrounded by a grey border. Three measurement labels are present: "długość PVL" (length) with a box and "mm" above the top edge; "Szerokość PVL" (width) with a box and "mm" to the right of the right edge; and "Krawędź „A” szerokość" (edge width) with a box and "mm" to the right of the right edge, with an arrow pointing to the right edge.

**2. SEKCJA PRODUCENTA**

**2.1. Dane dotyczące rozpatrywania reklamacji**

Osoba do kontaktu ze strony producenta			
Reklamacja uwzględniona przez producenta	NIE <input type="checkbox"/>	TAK <input type="checkbox"/>	
Wymagany zwrot wadliwego wyrobu	NIE <input type="checkbox"/>	TAK <input type="checkbox"/>	

**2.2. Uzasadnienie producenta**

Uwagi

Podpis KLIENTA

Podpis PRODUCENTA

.....

.....

## 2. Obsługa reklamacji w zależności od typu wady

Typ wady		Termin zgłoszenia reklamacji	Wymagane informacje	Termin wniosków wstępnych	Decyzja ostateczna
<b>Zewnętrzna</b> (na powierzchni szkła)	Zabrudzenia i plamy	Nie później niż tydzień od otrzymania towarów	Zdjęcia (z czytelnym oznaczeniem wymiarów) oraz opis wady	<b>Po upływie jednego tygodnia od otrzymania towarów</b> , odrzucenie reklamacji. <b>W terminie do jednego tygodnia</b> w ramach tolerancji, odrzucenie reklamacji. <b>W terminie do jednego tygodnia</b> poza tolerancją, wówczas w zależności od typu wady Kierownik produktu Priva-Lite zaproponuje odpowiedni środek czyszczący.	<b>Po upływie jednego tygodnia od otrzymania towarów</b> odrzucenie reklamacji. <b>W terminie do jednego tygodnia</b> w ramach tolerancji, odrzucenie reklamacji. <b>W terminie do jednego tygodnia</b> poza tolerancją, wówczas w zależności od typu wady Kierownik produktu Priva-Lite zaproponuje odpowiedni środek czyszczący.
	Uszkodzenie/-a krawędzi LUB pęknięcie szkła	2 dni robocze po otwarciu skrzyni, nie później niż tydzień od otrzymania towarów	<b>Zdjęcia szyby na stojaku</b> + zdjęcia wady (z czytelnym oznaczeniem wymiarów) + zdjęcie wskaźnika przechyłu.  Jeśli stojak jest uszkodzony lub jeśli wskaźnik przechyłu jest czerwony, wówczas dokumenty transportowe wzmiankujące o wadzie należy przesłać do Pruszkowa w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania towarów.	<b>Jeśli</b> zakład w Pruszkowie zorganizował transport, jeśli wskaźnik przechyłu jest czerwony i jeśli dokumenty transportowe zostaną poprawnie wypełnione i wysłane do Pruszkowa w terminie do 2 dni roboczych, wówczas reklamacja będzie uwzględniona. <b>Jeśli</b> zakład w Pruszkowie zorganizował transport, jeśli wskaźnik przechyłu jest szary i jeśli szyba wciąż znajduje się na stojaku, wówczas reklamacja będzie uwzględniona. Jeśli zakład w Pruszkowie nie zorganizował transportu, wówczas reklamacja będzie odrzucona. <b>Jeśli szyba została zdjęta ze stojaka i zamontowana bez zgody Kierownika Produktu Priva-Lite, wówczas reklamacja będzie odrzucona.</b>	<b>Jeśli</b> zakład w Pruszkowie zorganizował transport, jeśli wskaźnik przechyłu jest czerwony i jeśli dokumenty transportowe zostaną poprawnie wypełnione i wysłane do Pruszkowa w terminie do 2 dni roboczych, wówczas reklamacja będzie uwzględniona. <b>Jeśli</b> zakład w Pruszkowie zorganizował transport, jeśli wskaźnik przechyłu jest szary i jeśli szyba wciąż znajduje się na stojaku, wówczas reklamacja będzie uwzględniona. Jeśli zakład w Pruszkowie nie zorganizował transportu, wówczas reklamacja będzie odrzucona. <b>Jeśli szyba została zdjęta ze stojaka i zamontowana bez zgody Kierownika Produktu Priva-Lite, wówczas reklamacja będzie odrzucona.</b>

Typ wady		Termin zgłoszenia reklamacji	Wymagane informacje	Termin wniosków wstępnych	Decyzja ostateczna
Zewnętrzna (na powierzchni szkła)	Zadrapania	2 dni robocze po otwarciu skrzyni, nie później niż tydzień od otrzymania towarów	Zdjęcia (z czytelnym oznaczeniem wymiarów) oraz opis wady (długość, pozycja) + <b>zdjęcia szyby w skrzyni.</b>	<p>Jeśli szyba została zdjęta ze stojaka i zamontowana bez zgody Kierownika Produktu Priva-Lite, wówczas reklamacja będzie odrzucona.</p> <p>Jeśli szyba nadal znajduje się w skrzyni i jeśli wada przekracza uzgodnione tolerancje, wówczas reklamacja będzie uwzględniona, a Kierownik ds. Jakości w zakładzie w Pruszkowie podejmie decyzję o wymianie lub naprawie wady na miejscu.</p> <p>We wszystkich innych przypadkach reklamacja będzie odrzucona, jeśli wada będzie mieścić się w uzgodnionych tolerancjach.</p>	<p>Jeśli szyba została zdjęta ze stojaka i zamontowana bez zgody Kierownika Produktu Priva-Lite, wówczas reklamacja będzie odrzucona.</p> <p>Jeśli szyba nadal znajduje się w skrzyni i jeśli wada przekracza uzgodnione tolerancje, wówczas reklamacja będzie uwzględniona, a Kierownik ds. Jakości w zakładzie w Pruszkowie podejmie decyzję o wymianie lub naprawie wady na miejscu.</p> <p>We wszystkich innych przypadkach reklamacja będzie odrzucona, jeśli wada będzie mieścić się w uzgodnionych tolerancjach.</p>
	Uszkodzenie spoiny kleju topliwego	2 dni robocze po otwarciu skrzyni, nie później niż tydzień od otrzymania towarów	Zdjęcia uszkodzonej spoiny kleju topliwego + <b>zdjęcia szyby w skrzyni.</b>	Jeśli przeprowadzono montaż lub jeśli szyba została zdjęta ze stojaka, wówczas reklamacja będzie odrzucona. Jeśli szyba jest nadal na stojaku, wówczas reklamacja będzie uwzględniona, a Kierownik ds. Jakości w zakładzie w Pruszkowie podejmie decyzję o wymianie lub naprawie wadliwej szyby na miejscu.	Jeśli przeprowadzono montaż lub jeśli szyba została zdjęta ze stojaka, wówczas reklamacja będzie odrzucona. Jeśli szyba jest nadal na stojaku, wówczas reklamacja będzie uwzględniona, a Kierownik ds. Jakości w zakładzie w Pruszkowie podejmie decyzję o wymianie lub naprawie wadliwej szyby na miejscu.

Typ wady	Termin zgłoszenia reklamacji	Wymagane informacje	Termin wniosków wstępnych	Decyzja ostateczna	
<b>Wewnętrzna</b> (wewnątrz laminowanej szyby)	Zabrudzenia, plamy, wtrącenia, pęcherze, punkty przezroczyste, ciała obce, czarne punkty, otworki, zarysowania na folii ciekłokrystalicznej	W ciągu 5-letniego okresu gwarancyjnego począwszy od daty wystawienia faktury przez zakład w Pruszkowie.	Numer etykiety + zdjęcia i wymiary wady (wraz z czytelnym oznaczeniem wymiarów)	Jeśli wada mieści się w uzgodnionych tolerancjach, reklamacja zostanie odrzucona. Jeśli wykracza poza uzgodnione tolerancje, reklamacja zostanie uwzględniona.	Jeśli wada mieści się w uzgodnionych tolerancjach, reklamacja zostanie odrzucona. Jeśli wykracza poza uzgodnione tolerancje, reklamacja zostanie uwzględniona.
	Wygięcia, czarne plamy, pęknięcia powłoki ITO, zażółcenie folii ciekłokrystalicznej, migotanie folii ciekłokrystalicznej (wszystkie wady elektryczne folii ciekłokrystalicznej)	W ciągu 5-letniego okresu gwarancyjnego począwszy od daty wystawienia faktury przez zakład w Pruszkowie.	Numer etykiety + zdjęcia wady oraz wnętrza transformatora + raport Dyrektora Handlowego ds. Priva-Lite	Na podstawie informacji przekazanych przez Kierownika Produktu Priva-Lite, zakład w Pruszkowie podejmie decyzję, czy konieczne są oględziny na miejscu.	Jeśli montaż przeprowadzono prawidłowo, reklamacja zostanie uwzględniona i dostarczona zostanie nowa szyba lub transformator. Jeśli montaż przeprowadzono wadliwie, wówczas reklamacja zostanie odrzucona.
	Szyba nie działa	W ciągu 5-letniego okresu gwarancyjnego począwszy od daty wystawienia faktury przez zakład w Pruszkowie.	Numer etykiety + zdjęcia wnętrza transformatora, spoin kleju topliwego, lub elektrod + raport Dyrektora Handlowego ds. Priva-Lite	Na podstawie informacji przekazanych przez Kierownika Produktu Priva-Lite, zakład w Pruszkowie podejmie decyzję, czy konieczne są oględziny na miejscu.	Jeśli montaż przeprowadzono prawidłowo i jeśli szyba nie została uszkodzona, wówczas reklamacja zostanie uwzględniona i zakład w Pruszkowie podejmie decyzję o naprawie wyrobu na miejscu lub o wymianie wadliwego szkła. Jeśli montaż przeprowadzono wadliwie, lub jeśli szyba została uszkodzona, wówczas reklamacja zostanie odrzucona.
	Pasek krawędzi	W ciągu 5-letniego okresu gwarancyjnego począwszy od daty wystawienia faktury przez zakład w Pruszkowie.	Numer etykiety + zdjęcia wady i krawędzi wadliwej szyby + raport Dyrektora Handlowego ds. Priva-Lite	Na podstawie informacji przekazanych przez Kierownika Produktu Priva-Lite, zakład w Pruszkowie podejmie decyzję, czy konieczne są oględziny na miejscu. W przypadku szyb ze spoiną czołową, reklamacja zostanie odrzucona.	Jeśli montaż przeprowadzono prawidłowo i jeśli szyba nie została uszkodzona, wówczas reklamacja zostanie uwzględniona przez zakład w Pruszkowie. Jeśli montaż przeprowadzono wadliwie, lub jeśli szyba została uszkodzona, wówczas reklamacja zostanie odrzucona.



Typ wady		Termin zgłoszenia reklamacji	Wymagane informacje	Termin wniosków wstępnych	Decyzja ostateczna
<b>Wewnętrzna</b> (wewnątrz laminowanej szyby)	Pozycja etykiety	Przed montażem	Zdjęcia (wraz z czytelnym oznaczeniem wymiarów) etykiety, ogólnego widoku szyby ORAZ pisemna reklamacja użytkownika końcowego	Jeśli zakład w Pruszkowie wytworzył szkło o niewłaściwym składzie, jeśli nie ma możliwości dostosowania ani zwrotu szyby, wówczas zakład w Pruszkowie zaproponuje rabat w wysokości 20% wartości sprzedanej szyby.	Jeśli zakład w Pruszkowie wytworzył szkło o niewłaściwym składzie ORAZ jeśli nastąpi odmowa w sprawie udzielenie rabatu ORAZ nie ma możliwości dostosowania ani zwrotu szyby, wówczas zakład w Pruszkowie wytworzy nową szybę.
	Pozycja elektrody Pozycja spoiny kleju topliwego	Przed montażem	Zdjęcie (wraz z czytelnym oznaczeniem wymiarów) pozycji elektrod oraz ogólnego widoku szyby.	Jeśli zakład w Pruszkowie wytworzył niewłaściwą elektrodę lub spoina kleju topliwego jest w niewłaściwym miejscu ORAZ jeśli istnieje możliwość dostosowania szyby na miejscu, wówczas zakład w Pruszkowie zaproponuje rabat w wysokości 20% wartości sprzedanej szyby.	Jeśli zakład w Pruszkowie źle ustawił elektrodę ORAZ nastąpi odmowa w sprawie udzielenia rabatu ORAZ nie ma możliwości dostosowania ani zwrotu szyby, wówczas zakład w Pruszkowie wytworzy nową szybę.

Typ wady		Termin zgłoszenia reklamacji	Wymagane informacje	Termin wniosków wstępnych	Decyzja ostateczna
<b>Aspekt</b>	Niejednorodna zdolność krycia na 1 szybie lub na różnych szybach	W ciągu 5-letniego okresu gwarancyjnego począwszy od daty wystawienia faktury przez zakład w Pruszkowie	Data wystąpienia i numer etykiety. Zdjęcia wadliwej szyby w stanie wyłączonym i włączonym z 1 ciemnym przedmiotem ustawionym za szybą w odległości 1 i 2 m + raport Dyrektora Handlowego ds. Priva-Lite.	Na podstawie tej informacji zakład w Pruszkowie podejmie decyzję, czy istnieje konieczność przeprowadzenia pomiarów zdolności krycia, oraz czy istnieje konieczność przeprowadzenia oględzin na miejscu.	Jeśli montaż został przeprowadzony wadliwie, wówczas reklamacja będzie odrzucona. Jeśli montaż przeprowadzony został prawidłowo ORAZ pomiary zdolności krycia wykazały, że zdolność krycia mieści się w granicach tolerancji, wówczas reklamacja będzie odrzucona.
	Zamglenie w stanie włączonym Skórka pomarańczowa	W ciągu 5-letniego okresu gwarancyjnego począwszy od daty wystawienia faktury przez zakład w Pruszkowie	Numer etykiety + zdjęcie całego projektu i wnętrza transformatora + raport Dyrektora Handlowego ds. Priva-Lite.	Na podstawie tej informacji zakład w Pruszkowie podejmie decyzję, czy istnieje konieczność przeprowadzenia pomiarów poziomu zamglenia i skórki pomarańczowej oraz czy istnieje konieczność przeprowadzenia oględzin na miejscu.	Jeśli montaż został przeprowadzony wadliwie, wówczas reklamacja będzie odrzucona. Jeśli montaż przeprowadzony został prawidłowo ORAZ pomiary zamglenia wykazały, że mieści się w granicach tolerancji, wówczas reklamacja będzie odrzucona.
	Specyfikacja techniczna szkła (skład, piaskowanie, ustawienie powłoki ciekłokrystalicznej, wymiary, grubość, opracowanie krawędzi, kształt, szprosy, zakładki, wygięcie, promień krzywizny, ...)	Przed montażem	Zdjęcia etykiety ORAZ widoku ogólnego szyby + raport Dyrektora Handlowego ds. Priva-Lite.	Jeśli Pruszków wytworzył niewłaściwy wyrób (o innej specyfikacji technicznej) ORAZ nie ma możliwości dostosowania szyby na miejscu, zakład w Pruszkowie zaproponuje rabat w wysokości 20% wartości sprzedanej szyby.	Jeśli Pruszków wytworzył niewłaściwy wyrób (o innej specyfikacji technicznej) ORAZ jeśli Klient odrzuci propozycję rabatu ORAZ nie ma możliwości dostosowania szyby na miejscu, zakład w Pruszkowie wytworzy nową szybę.

Typ wady		Termin zgłoszenia reklamacji	Wymagane informacje	Termin wniosków wstępnych	Decyzja ostateczna
<b>Reklamacje dotyczące transportu</b>	Transport organizowany przez zakład w Pruszkowie	W terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania towarów.	Klient przyjmujący dostawę skrzyń ze szkłem PRIVA-LITE musi postępować zgodnie z wytycznymi zakładu w Pruszkowie. <b>W obecności przewoźnika,</b> sprawdzić wskaźnik przechyłu i skrzynię. Jeśli skrzynia jest uszkodzona lub jeśli wskaźnik przechyłu jest czerwony, wówczas dokumenty transportowe wskazujące na wadę muszą zostać wysłane do zakładu w Pruszkowie w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu towarów. <b>Jeśli wada została wykryta podczas rozładunku, kierowca przedsiębiorstwa transportowego musi podpisać protokół uszkodzenia towaru.</b>	Reklamacja złożona po upływie 2 dni roboczych od otrzymania towarów zostanie odrzucona. Reklamacja złożona w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania towarów bez protokołu uszkodzenia towarów podpisanego przez kierowcę zostanie odrzucona. Jeśli dokumenty transportowe będą poprawnie wypełnione i przesłane w terminie do 2 dni, wówczas reklamacja zostanie uwzględniona.	Reklamacja złożona po upływie 2 dni roboczych od otrzymania towarów zostanie odrzucona. Reklamacja złożona w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania towarów bez protokołu uszkodzenia towarów podpisanego przez kierowcę zostanie odrzucona. Jeśli dokumenty transportowe będą poprawnie wypełnione i przesłane w terminie do 2 dni, wówczas reklamacja zostanie uwzględniona.
	Sprzedaż loco fabryka przez zakład w Pruszkowie				Reklamacja będzie odrzucona.

